



# JUAN JOSE PINEDA

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

## PERFIL

Proactivo, capacidad analítica, orientado al análisis de sistemas e implementación de procesos.

Habilidades en las relaciones interpersonales, trabajo en equipo y liderazgo.

Project Management Inteligencia artificial-con experiencia en herramientas ofimáticas, herramientas informáticas, administración de sitios web, manejo software de diseño Photoshop e Illustrator. Filmora, NetBeans, telefonía IP, Isabbel, Elastix y CCTV.

Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo e instalación de redes.

Administración de Ecommerce, coordinación de procesos de comercio electrónico.

## INTERESES

Crossfit Leer  
Caminar Gadgets  
BMX Natación


## CONTACTO

+57 3023734579

juanjopineda1@gmail.com

Cra 21 No. 150-05 Cerritos Reservado  
Apto. 4092

19 de Junio de 1.989

Escanea mi perfil en 



## EXPERIENCIA LABORAL

### CO FUNDADOR Y DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Bengalí Jewelry - Marketing RP | 2021 - 2022

Administración de Ecommerce México Chile  
Coordinación con proveedores  
Creación y administración de sitios web  
Coordinación de procesos digitales  
Coordinación de procesos tecnológicos

### JEFE DEPARTAMENTO DE OPERATIVIDAD Asistencia Universal | 2012 - 2020

Manejo de personal técnico  
Supervisión operativa Pereira, Manizales y Santa Rosa  
Cumplimiento de metas e informes de procesos  
Toma de decisiones y planeación  
Estrategias de calidad  
Community manager, administrador web y telefonía IP  
Mantenimiento preventivo y correctivo equipos de computo  
Creador de contenido visual para la marca

### OPERADOR GRAN FORMATO Digicolor Cali | 2010 - 2012

Impresión a gran formato plotter Gandhi  
Impresión digital Kodak Nexpress  
Diseño gráfico

### TÉCNICO INSTALADOR Te instalamos Telmex | 2008 - 2010

Instalación de telefonía  
Instalación servicio de internet  
Instalación de servicios de televisión

## EDUCACION

### ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS

Fundación universitaria Comfamiliar | 2017 - 2022.

### OTROS ESTUDIOS

RENIA  
Red Neuronal de investigación y análisis para la búsqueda e identificación de personas  
Instituto de Información Estadística y Geográfica IIEG Jalisco, México 2022

DIPLOMADO EN SEGURIDAD INFORMÁTICA  
Politécnica de Súramerica 2019

FUNDAMENTOS DE GOOGLE ADS  
Google Academia 2019

PHOTOSHOP CS4  
SENA 2010

REDES HFC  
SENA 2008

GOOGLE SHOPPING  
Google Academia 2019

PUBLICIDAD EN BÚSQUEDA DE GOOGLE ADS  
Google Academia 2019

DIPLOMADO EN MARKETING DIGITAL  
Politécnico de Súramerica 2019

### TALLERES, SEMINARIOS

COMO CONSERVAR TU EMPLEO EN TIEMPOS DE CAMBIO  
Apoyo y gestión, 2016

EL LENGUAJE DE LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE  
Apoyo y gestión, 2017

REDES SOCIALES PARA PYMES  
Uexting, 2018

WHATSAPP MARKETING  
Web 2 Master, 2019

METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CORTAFUEGOS A NIVEL EMPRESARIAL  
Camara de Comercio Pereira, 2019

VENDER A TRAVES DE FACEBOOK  
Facebook Manizales, 2019